

## Критерии оценки качества образовательной деятельности утверждены

Приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. N 1547 (зарегистрировано в Минюсте РФ 2 февраля 2015 г. Регистрационный N 35837) утверждены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее — Показатели).

Определено 4 группы Показателей, касающихся:

- открытости и доступности информации об организациях: полнота и актуальность информации, доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг и сведений о ходе рассмотрения обращений граждан оцениваются в баллах от 0 до 10;
- комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: материально-техническое и информационное обеспечение организаций, наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, индивидуальной работы с ними, организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, наличие возможностей для развития творческих способностей и интересов обучающихся, для оказания им психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи оцениваются в баллах от 0 до 10;
- доброжелательности, вежливости, компетентности работников. Данные показатели определяются в виде доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих их, в процентах от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций: материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых образовательных услуг, готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым оцениваются в процентах от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Информация о результатах оценки размещается в Интернете.

**Справка.** Согласно закону «Об образовании в РФ» (ст. 95) независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях определения соответствия предоставляемого ими образования потребностям заказчика, повышения конкурентоспособности организаций и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических или физических лиц юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность (ст. 95 п. 6).